

OHIP – Process Workflow Builder

Introducción

El **Process Workflow Builder** sustituye los SOP tradicionales por flujos de trabajo configurables integrados directamente en Opera Cloud, guiando paso a paso al equipo de front desk.

Permite estandarizar y adaptar los procesos a las necesidades de cada hotel, a los estándares de marca y a los requisitos locales, mejorando la consistencia operativa, reduciendo errores y optimizando la experiencia del huésped, sin necesidad de software adicional.