

Reporting & Analytics

De la pregunta del cliente al dato

Buenos días.

Necesito poder consultar rápidamente cómo están evolucionando las reservas.

Quiero ver Room Nights y Revenue por segmento, pero necesito poder cambiar el periodo de fechas cada vez que haga la consulta.

¿Podemos hacerlo con Reporting & Analytics?

Gracias,

Rafaela Gadea

Dirección General



Hola,

Necesito que el equipo de Front Office pueda recibir cada mañana las llegadas previstas para ese día, con la información necesaria para preparar la operativa.

Lo ideal sería que el informe se enviase automáticamente, sin que nadie tenga que entrar a buscarlo.

¿Podemos configurarlo?

Muchas gracias,

Annia Merino

Front Office Manager



Dos clientes. Dos necesidades diferentes.

Los informes estándar de OPERA no siempre encajan exactamente con lo que el cliente necesita.

A veces el cliente quiere poder consultar la información de una forma diferente, adaptada a lo que realmente necesita en su día a día.

¿Cómo podemos dar respuesta a estas necesidades desde Reporting & Analytics?

