

¿Qué es Reporting & Analytics?

Según Oracle, Reporting & Analytics es una aplicación web que centraliza los datos de gestión del establecimiento hotelero para proporcionar información operativa y analítica sobre las operaciones del negocio, y mejorar la eficiencia poniendo la información a disposición de todos los roles de la organización.

Es decir, es una herramienta con la que podemos convertir los datos de OPERA en información útil para los hoteles

Podemos acceder a R&A desde el menú About OPERA Cloud:

OPERA Cloud

Search

Go

Site Map

OPERA Cloud

Administration

Role Manager

Toolbox

Exchange

Help

Settings

Toggle Full Screen

Performance Meter

OPERA Cloud Mobile

Create Users & Groups

Oracle Hospitality Digital Learning

Oracle Hospitality Developer Portal

Oracle Cloud Marketplace

More...

Credit Card Terminal

About OPERA Cloud

About OPERA Cloud

Application Information

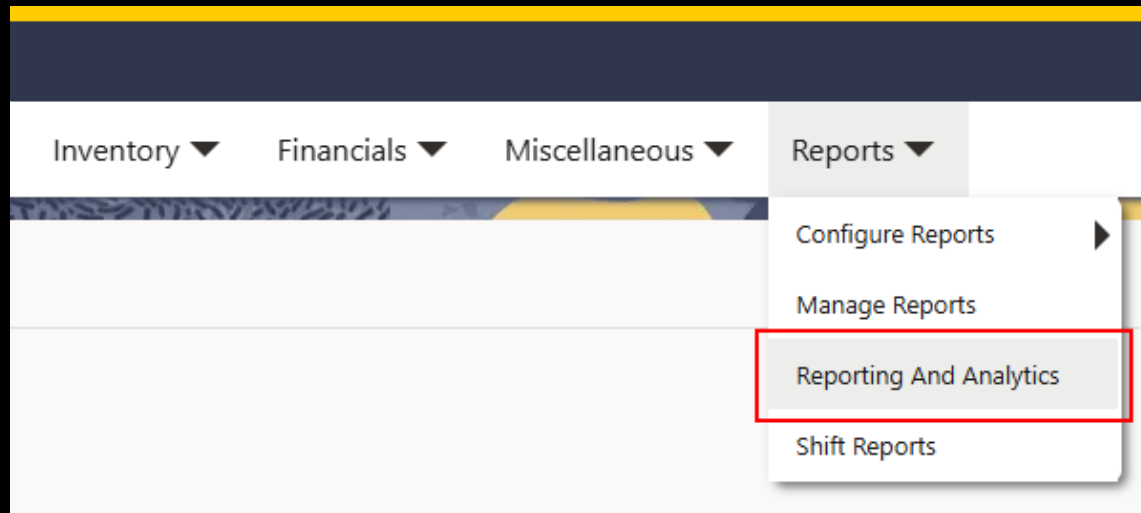
Application URLs

Miscellaneous

View Options

URL Type	URL
OPERA Cloud	
OPERA Mobile SFF	
Create Users & Groups	
HTNG	
Cloud Hub	
OPERA Web Self-Service (...)	
IFC8WS	
Property Interface Installat...	
OPERA Cloud Distribution	
OPERA Cloud Marketplace	
Oracle Hospitality Digital ...	
Oracle Hospitality Develo...	
Mobile Guest Experience	
Reporting and Analytics	
OPERA Cloud Mobile	

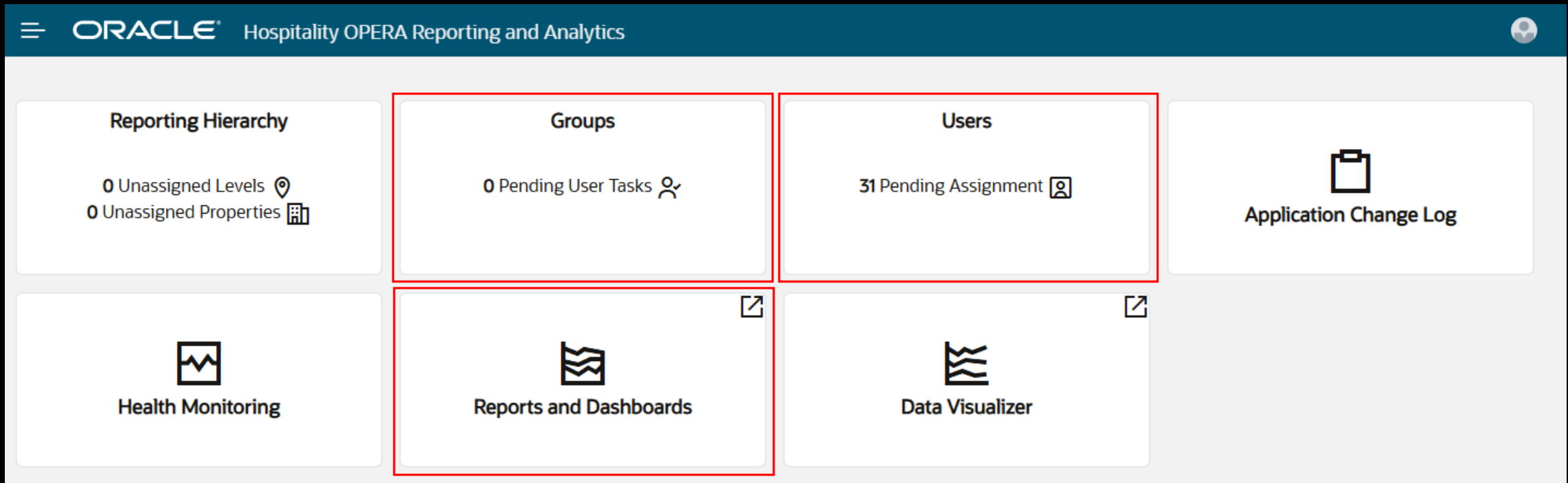
También podemos acceder desde el menú Reports de OPERA Cloud:



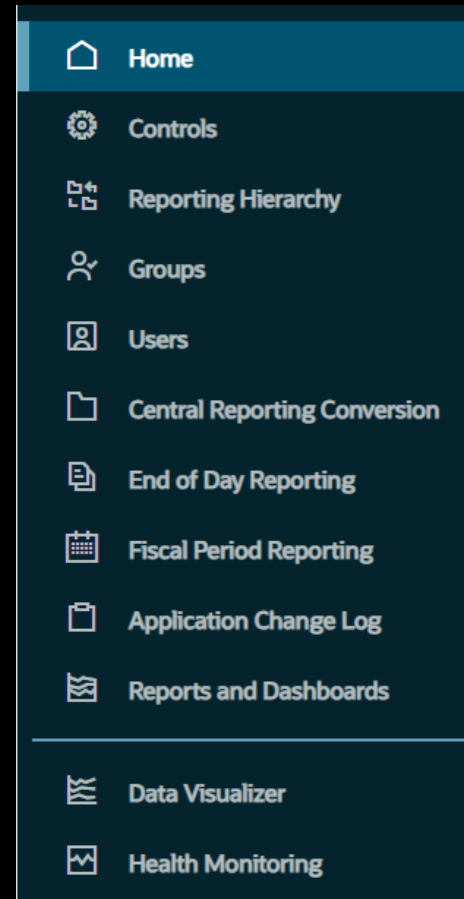
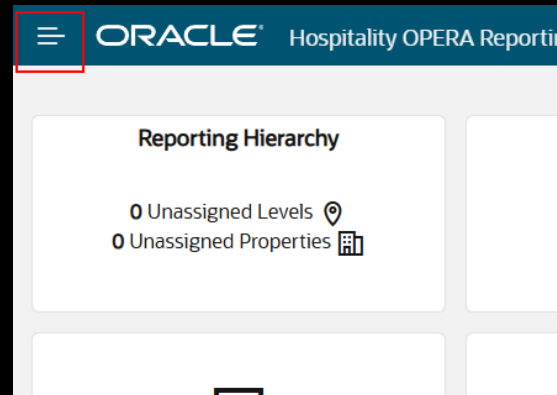
Ejercicio práctico: Accede a la demo de Mastel y prueba a acceder a Reporting and Analytics.

Desde la página principal de R&A tenemos acceso a diferentes módulos. Los módulos que vamos a mencionar en esta formación son:

- GROUPS para gestionar los grupos y sus permisos
- USERS para gestionar los usuarios y sus permisos
- REPORTS AND DASHBOARDS para acceder al menú de creación, desarrollo y ejecución de informes



En la parte superior izquierda podemos acceder a otros submenús que también pueden ser de interés:



Desde el submenú Controls veremos tres pestañas:

Options	File Delivery	System
☐ Enable Central Currency <i>When enabled, all property financial values will have an additional central currency value created for use in Multi-Property reporting</i> Currency Type ▼	☐ Enable Batch EOD Job Processing <i>When enabled, allows users to select and schedule reports for inclusion in batch end-of-day job processing</i>	
☐ Identity Management Based User Access <i>When enabled, access to property data is based upon Identity Management configuration. Portals for Reporting Hierarchy and Users through R&A are removed. User property assignment in R&A will be synced to Identity Management. Cannot be disabled.</i>	☐ Data Model User Security <i>Once enabled, additional restrictions for data models access are applied. Cannot be disabled.</i>	
External Reporting Links		
Data Visualizer https://ocacs.ocs.oraclecloud.com:443/umi8btdpluo4cer3jihn/dv Smart View https://ocacs.ocs.oraclecloud.com:443/umi8btdpluo4cer3jihn/analytics/jbips		

OPTIONS: Aquí podemos activar o desactivar algunas opciones como Enable Central Currency, Enable Batch EOD Job Processing, Identity Management Based User Access, Data Model User Activity, así como obtener los External Reporting Links de Data Visualizer y Smart View

Options	File Delivery	System
☐ Enable Central Currency <i>When enabled, all property financial values will have an additional central currency value created for use in Multi-Property reporting</i> Currency Type ▼	☐ Enable Batch EOD Job Processing <i>When enabled, allows users to select and schedule reports for inclusion in batch end-of-day job processing</i>	
☐ Identity Management Based User Access <i>When enabled, access to property data is based upon Identity Management configuration. Portals for Reporting Hierarchy and Users through R&A are removed. User property assignment in R&A will be synced to Identity Management. Cannot be disabled.</i>	☐ Data Model User Security <i>Once enabled, additional restrictions for data models access are applied. Cannot be disabled.</i>	
External Reporting Links		
Data Visualizer https://ocacs.ocs.oraclecloud.com:443/umi8btdpluo4cer3jihh/dv Smart View https://ocacs.ocs.oraclecloud.com:443/umi8btdpluo4cer3jihh/analytics/jbips		

FILE DELIVERY: Aquí podemos validar el destino remoto de los reportes a través de un Object Storage o SFTP

The screenshot displays the 'File Delivery' configuration page in Oracle. It features three tabs: 'Options', 'File Delivery' (selected), and 'System'. Under the 'File Delivery' tab, there are two sub-tabs: 'Object Storage' and 'SFTP' (selected). The 'SFTP' configuration includes a dropdown menu for 'SFTP' with the value 'QLIKSRV_SFTP'. Below this is a text field for 'SFTP Service' containing '185.75.179.160'. A 'Remote Directory' field contains '/'. There are two radio buttons for authentication: 'User Credentials' (selected) and 'SSH Key'. The 'User Credentials' section has fields for 'User Name' and 'Password', both masked with asterisks. The 'SSH Key' section has a 'Browse' button and an 'SSH Key' text field. On the right side, there is a checkbox for 'Enable Resend on SFTP Delivery Failure' which is unchecked. Below this are three numeric input fields: 'Retry Attempts' set to 3, 'Resend Frequency (Min)' set to 30, and 'Resend Duration (Min)' set to 60. At the bottom left, there is an 'Update SFTP' button.

Tanto los destinos de Object Storage como SFTP deben ser solicitados a Oracle, facilitando los datos de configuración de cada una de las dos opciones al Soporte de Oracle a través de un SR en MOS.

Un SFTP es una carpeta remota a la que un sistema se conecta para subir o para descargar archivos.

Un Object Storage es un almacén en la nube donde cada archivo se almacena con un identificador único dentro de un bucket, pero sin la jerarquía clásica de carpetas.

	SFTP	Object Storage
Escalabilidad	Limitada (depende del servidor)	Prácticamente ilimitada
Coste	Servidor fijo, pagas exista o no tráfico	Pagas por lo que usas (GB almacenados + transferencia)
Velocidad de acceso masivo	Lenta si hay miles de archivos	Muy rápida, pensada para millones de objetos
Integración con BI/analítica	Requiere descargar archivo a archivo o scripts	Se conecta directo con herramientas de datos (Power BI, Oracle, etc.) vía API
Mantenimiento	Hay que gestionar el servidor, usuarios, permisos SSH	Gestionado por el proveedor cloud, tú solo configuras permisos
Caso de uso típico	Transferencias puntuales, integraciones legacy	Backups masivos, datalakes, servir contenido web, pipelines de datos

SYSTEM: Aquí podemos configurar y activar la cuenta de servicio o Service Account, la cual usaremos para habilitar los reportes de R&A desde OPERA Cloud.

Options

File Delivery

System

Service Account

Upgrade Time

Some features within the application require the use of a service account. In order to enable these features, please select the user account that will be utilized as a service account. It is strongly recommended that this account be associated to a dedicated, non-person user and email address to prevent any interruption in service. A service account is a privileged account that is not used by a person. Service accounts are used to run applications, automated services, and background processes.

User Name
.....

▼

Password
.....

Status: Inactive

Validate

La cuenta de servicio se utiliza para ejecutar ciertas aplicaciones y automatizar servicios de R&A.

Debemos configurar una Service Account para poder configurar desde OPERA Cloud los reportes y analysis que creemos en Reporting & Analytics.

Documento sobre configuración de los reportes de R&A en OPERA Cloud disponible en el menú de la izquierda